

Paulo Coelho: “Solo una cosa vuelve un sueño imposible: el miedo a fracasar”

**A TODOS LOS PROMOTORES DE ESTE GRAN ENCUENTRO ACADÉMICO COMO LO SON EL ICAP -
Costa Rica y ANTAI - Panamá, CON COBERTURA A NIVEL LATINOAMERICANO**

POR UNA GESTIÓN INTEGRAL Y CAPACITACIÓN ASERTIVA.

ERNESTINA TORRES CEDEÑO- PANAMÁ

**ES UN HONOR COMPARTIR ESTE TEMA CON AGENTES MULTIPLICADORES COMO SON USTEDES,
DE GRAN TRAYECTORIA PÚBLICA, PROFESIONAL Y CON UN GRAN COMPROMISO SOCIAL.**

Panamá, 19 de mayo de 2022

METODOLOGÍA DE LA CAPACITACIÓN

▶ La metodología de esta disertación es: deductiva, descriptiva, reflexiva, analítica y compartida

▶ Para una capacitación asertiva debemos tener presente la fundamentación:

XX Cumbre Iberoamericana: La educación es vital para la inclusión social de la Región (dic 2010).

Debemos contemplar como elementos corporativos:

▶ El propósito de la capacitación asertiva

▶ Qué voy a abordar en cuanto a tema y subtemas

▶ Cómo lo voy hacer?

▶ Para qué lo voy hacer?

▶ Dónde?

▶ Cuándo?

▶ Qué resultados espero obtener?

▶ Qué acciones debo tomar a corto, mediano y largo plazo en pro de una mejora.

Objetivos de este abordaje: Gestión integral y capacitación asertiva

- ▶ 1. Fortalecer los vínculos culturales, sociales, educativos, tecnológicos con la intención de intercambio de ciencia, políticas de inclusión de los grupos vulnerables con mecanismos que viabilicen respuestas oportunas, objetivas, integrales y transparentes.
- ▶ Rendir cuenta a la sociedad trimestralmente, en cada Municipio donde se desarrollan las capacitaciones en pro del beneficio de las demandas básicas, convirtiéndose el ciudadano en un fiscalizador de eficiencia en una gestión integral.

VOLUNTAD POLÍTICA

- ▶ Los que operan el Sistema de Gestión Integral deben estar conscientes que para cumplir sus metas deben seguir sus políticas y objetivos establecidos, convirtiéndose de esta manera en una organización integral llevando una mejora continua en sus procesos y procedimientos. López, Miriam (2016)
- ▶ El Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas de la República de Panamá (DIPORP-2020) está fundamentado en la consolidación de las necesidades de cada distrito, municipio y corregimiento a través de un método de gestión transparente por objetivos. Basado en estas propuestas se crea la Ley 6 de 22 de enero de 2022 “que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”. Norma que vela por la transparencia en el manejo de fondos públicos y en la rendición de cuentas.

¿QUÉ ES GESTIÓN INTEGRAL?

- ▶ Cada Institución Pública u Organización tienen sus Políticas establecidas y su Normativa que la legitima ante la ciudadanía. Así mismo, su Misión, Visión y Valores establecidos, constituyen a cada servidor público en un agente operativo con objetivos y metas, que se miden a través del tiempo con indicadores de eficiencia, eficacia y transparencia, promoviendo la sistematización de las tareas periódicas.



LA GESTIÓN INTEGRAL PROMUEVE EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN UNA CAPACITACIÓN ASERTIVA

Un programa de gestión de calidad requiere:



Lineamientos que fundamentan la capacitación asertiva

► **Lineamiento conceptual**

La profesionalización del servicio público exige poseer atributos como: el mérito, la vocación del servicio, la responsabilidad, eficacia y honestidad de manera que se logre una gestión eficiente en diferentes contextos y requerimiento de calidad.

► **Lineamientos pedagógicos**

Estos lineamientos se fundamentan en una praxis enfocada en análisis, argumentación, simulación, sustentación y casos prácticos cotidianos.

► **Lineamiento psico-comunicacional:**

La asertividad es una habilidad social de gran valor integrada a la inteligencia emocional de cada persona, evitando herir susceptibilidades y ser más sinceros, empáticos y proactivos.



OBSERVEN PISTAS
TIPOGRÁFICAS

▶ **Valoración de aprendizaje:** La parte práctica recoge evidencias que han sido producto del proceso de enseñanza y aprendizaje. Inicio con una pregunta de reflexión para el grupo, luego voy formando nuevas ideas y concluyo con un proyecto

▶ **Construcción de la evaluación**

Elaborar los instrumentos de evaluación del proceso práctico denominado **“lista de cotejo para un taller”** que concibe medir los resultados

- ✓ de la acción del estudiante,
- ✓ del evento organizado
- ✓ la sustentación de un proyecto final de egreso o el método de argumentación.

Es una visión contemporánea que dentro **del entorno** donde se realiza debemos tener presente el

**¿POR QUÉ PIENSO EN LA
CAPACITACIÓN?**

1. Diagnóstico de necesidades

**¿QUÉ VOY HACER?, ¿CÓMO LO VOY HACER?
¿CUÁNDO LO HAGO, CON QUIÉN LO HAGO?**

Pues bien, es necesario partir con un

**Para trabajar con un recurso
humano que lo necesita**

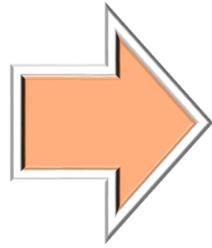
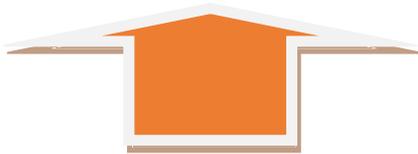


1. Diagnóstico de necesidades



Toma de decisiones

Cuantifico prioridades inmediatas y mediatas



A quién va dirigido?

Cómo lo hago? A través de:

Encuestas, entrevistas o focus groups



Tabulo la información por:

- Entorno (departamentos o secciones, por institución o un municipio)
- Por: sexo
- Por necesidades: (Capacitación, supervisión y evaluación de resultados o son las 3 fases)



**Población de Panamá. Reloj
de población de Panamá 4.446.457**

**Población actual por sexo:
2 239 921. Población masculina actual
(50.4%)**

**2 206 536. Población femenina actual
(49.6%). Al 22 de abril de 2022.**

2. DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN

Se diseña el Plan de la capacitación y el Cronograma de Horas Sincrónicas y Asincrónicas :

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

OBJETIVOS >> Generales y Específicos

COMPETENCIAS ALCANZADAS

PROGRAMA DE LA CAPACITACIÓN

ESQUEMA CONCEPTUAL

DESARROLLO DE TEMAS POR UNIDAD

AUTOEVALUACIÓN

DINÁMICAS DE APRENDIZAJE: RÚBRICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

3. **SELECCIÓN DE DOCENTES**

- Hoja de vida
- Licenciatura en área específica
 - Créditos
- Experiencia en el campo de su disciplina
 - Docencia Superior
 - Actividades extracurriculares

SELECCIÓN DE ESTUDIANTES

- Hoja de inscripción
- Último Título Académico obtenido / nivel de escolaridad
 - Documentos de identidad
 - Foto tamaño carnet

4. EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Al considerar la logística, características
De la población beneficiada.

Se planifica la hora clase:

- Bienvenida
 - Metodología
 - Prueba diagnóstica
 - Desarrollo del tema
- Actividades interactivas:
 - Ronda de preguntas y respuestas
 - Tema con realimentación
 - Taller en grupo
 - Evaluación integral
 - Conclusiones
 - Referencias bibliográficas

CONCLUSIONES

En nuestros países donde los líderes son escogidos por el pueblo, PARA Y POR EL PUEBLO; la sociedad debe ser beneficiada y satisfecha con las necesidades básicas donde una de ella es la **EDUCACIÓN**

LA ASERTIVIDAD EN UNA GESTIÓN INTEGRAL CON PROPÓSITOS EQUITATIVOS LOGRA:

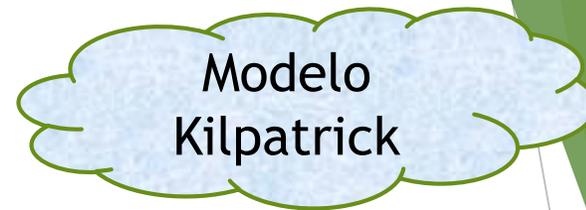
- Mejorar la capacidad de cultivar el patrimonio nacional e imagen social.
- Fomentar el respeto por las otras personas con respeto a la inclusión.
- Facilitar la comunicación entre todas las partes.
- Mejorar la capacidad de negociación en medio de un conflicto o divergencias.
- Ayudar a resolver las controversias con el diálogo y mesas de trabajo social

EVALUACIÓN DEL Y PARA EL APRENDIZAJE ASERTIVO

La evaluación es un proceso de autoconcepto desde el momento que el participante logra autoevaluarse según, Lev Vygotsky (ruso 1836-1934) comprobar la aplicación de la teoría en el entorno sociocultural desde la perspectiva del que participa >>>> en el ambiente que le rodea >>>> resultando un aprendizaje colaborativo, condicionado por el tutor o medio que lo instruye.

>>>> lo que ya saben hacer >>>> recibe apoyo >>> zona del desarrollo

**Medición
del impacto
en el
aprendizaje**



Referencias Bibliográficas

PsicoActiva. (2021).<https://www.psicoactiva.com/blog/las-101-mejores-frases-de-paulo-coelho/>

Ley 6 de 22 de enero de 2022 “que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”. Panamá

XX Cumbre Iberoamericana (2010); La educación es vital para la inclusión social de la Región. Mar del Plata.

López, Miriam Guadalupe. (2020). Sistema de Gestión Integral ISO 9001-14001 Y OHSAS 18001. Revista GestioPolis. Chicago.

El Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas de la República de Panamá. (DIPORP- 2020). Mesa Nacional de Desarrollo. Panamá

Universidad Cooperativa de Colombia (2020). Sistemas de Gestión y Procesos - SGP. Disponible en: <https://www.ucc.edu.co/gestion-integral/Paginas/inicio.aspx>



**GRACIAS, A LOS REPRESENTANTE DE LOS
HERMANOS PAÍSES DE CENTROAMÉRICA POR SU
ESCUCHA**